

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés, kiemelt rendelkezések

1.1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a POLIOL Gépgyártó és Csomagolástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Eladó) által üzemeltetett flakon.hu webáruházban (<https://flakon.hu>, a továbbiakban: webáruház) leadott megrendelésekre, valamint az ezek alapján az Eladó és a Vásárló között létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkoznak.

1.2. Vásárló az, aki a webáruházban megrendelést ad le. A Vásárló fogyasztó vagy vállalkozás lehet. **Fogyasztó** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, **vállalkozás** pedig a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. és 4. pont). Az ÁSZF a csak fogyasztót megillető jogokat külön jelöli. A vállalkozásnak minősülő Vásárlóra vonatkozó eltéréseket a 16. pont tartalmazza.

1.3. Az ÁSZF nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat. A fogyasztó hátrányára a jogszabálytól eltérő kikötés semmis.

1.4. A szerződés megkötésének és a kapcsolattartásnak a nyelve a magyar.

1.5. Kiemelt rendelkezések. A megrendelés elküldése előtt kérjük, különösen az alábbi rendelkezéseket olvassa el figyelmesen:

- a flakonok csak a gyári zsák darabszámának többszörösében rendelhetők (3.2. pont),
- a szállítási díj a GLS-csomagok számától függ, csomagonként 15 323,00 Ft (8.2. pont),
- a szerződés az Eladó külön elfogadó visszaigazolásával jön létre, a megrendelés beérkezését igazoló automatikus e-mail még nem jelenti a megrendelés elfogadását (6. pont),
- ha a küldemény a Vásárlónak felróható okból nem kézbesíthető, a Vásárló megtéríti a visszaszállítás igazolt költségét, újbóli kiszállítás esetén pedig annak díját is (11.3. és 11.4. pont),
- ha a küldemény visszaérkezik az Eladóhoz, és a Vásárló az erről szóló értesítéstől számított 15 napon belül sem az újbóli kiszállítást, sem a személyes átvételt nem vállalja, az Eladó elállhat a szerződéstől (11.6. pont),
- elállás esetén a fogyasztó viseli a terjedelmes, zsákos kiszárazós termékek visszaküldésének közvetlen költségét (12.5. pont).

2. Az Eladó és a tárhelyszolgáltató adatai

CégnévSzékhely és telephely, postacímCéggjegyzékszámNyilvántartó cégbíróságAdószámBankszámlaszámKépviselőE-mailTelefonWebáruház

POLIOL Gépgyártó és Csomagolástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

6065 Lakitelek, Tiszakécskei út 3.

03-09-114837

Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

13994462-2-03

10402331-50526775-68761003 (K&H Bank, IBAN: HU57 1040 2331 5052 6775 6876 1003)

Varga Károly ügyvezető

flakon@poliol.hu

+36 76 448 544

<https://flakon.hu>

A webáruház az UNAS webáruház-rendszerén működik. **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft., székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail: unas@unas.hu, telefon: +36 99 200 200, honlap: <https://unas.hu>.

3. A termékek és a zsákos kiszárazós

3.1. A webáruházban PET-flakonokat és kupakokat értékesítünk. A termékek lényeges tulajdonságait a termékoldalak tartalmazzák: flakonoknál az űrtartalmat, a színt, a talp típusát, a szájméretet, a flakon tömegét és a csomagolási egységet (db/zsák), kupakoknál a méretet, a színt és a kiszárazós.

3.2. A flakonokat gyári csomagolásban, zsákban adjuk ki. A mennyiséget darabban kell megadni. Csak a zsák darabszámának többszöröse rendelhető, a legkisebb rendelhető mennyiség 1 zsák. A kupakok a termékoldalon jelzett kiszárazósban (csomagban) rendelhetők.

3.3. A termékoldalakon látható képek egy része illusztráció, nem fénykép. A színárnyalat megjelenése a képernyő beállításaitól is függhet. A termék lényeges tulajdonságait a termékoldalon feltüntetett adatok írják le (3.1. pont).

3.4. Kérjük, hogy a töltendő termék és a flakon összeférhetőségét (különösen vegyi és kozmetikai termékeknel) a sorozatgyártás előtt próbatöltéssel ellenőrizze. Ha egy meghatározott felhasználási célra való alkalmasság lényeges az Ön számára, kérjük, azt a megrendelés előtt jelezze nekünk.

3.5. Termékspecifikációval és megfelelőségi nyilatkozattal kapcsolatos kérdéseivel keressen minket a 2. pontban megadott elérhetőségeken.

3.6. Az „Egyedi flakont szeretnék” termékoldalon küldött érdeklődés ajánlatkérésnek minősül, nem megrendelésnek. Egyedi flakon tervezése és gyártása külön ajánlat és megállapodás alapján történik. Erre a felek megállapodása az irányadó, a jelen ÁSZF pedig csak annyiban, amennyiben a megállapodás eltérően nem rendelkezik.

4. Árak, hibás ár

4.1. A webáruházban feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót. A termékoldalon feltüntetett ár 1 db termékre vonatkozik, a teljes zsák (kupakoknál a csomag) ára pedig az „Egységár” sorban szerepel.

4.2. A termékár nem tartalmazza a szállítási díjat (8.2. pont) és az esetleges fizetési kezelési költséget (7.3. pont). Ezeket a kosár és a pénztár a megrendelés elküldése előtt külön tünteti fel, a fizetendő végösszeggel együtt.

4.3. Az Eladó az árak módosításának jogát fenntartja. Az árváltozás a már elküldött megrendelésekre nem vonatkozik.

4.4. Hibás ár. Ha a webáruházban gondos eljárásunk ellenére nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg (például rendszerhiba miatt 0,00 Ft vagy 1,00 Ft, illetve a termék szokásos piaci árától jelentősen eltérő ár), az Eladó nem köteles a hibás áron értékesíteni. Ilyenkor a megrendelés elfogadása előtt felvesszük Önnel a kapcsolatot, és felajánljuk a helyes áron történő teljesítést. Ha az ajánlatot nem fogadja el, szerződés nem jön létre, és az esetleg már megfizetett összeget haladéktalanul, legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük. Ha a hiba a szerződés létrejötté után derül ki, a Ptk. tévedésre vonatkozó szabályai (Ptk. 6:90. §) az irányadók.

5. A megrendelés menete

5.1. A megrendelés technikai lépései:

1. A termékoldalon adja meg a kívánt mennyiséget darabban (flakonoknál a zsák darabszámának többszörösét), majd tegye a terméket a kosárba.
2. A kosárban ellenőrizheti és módosíthatja a mennyiségeket, illetve törölheti a termékeket. A kosár a szállítási díjat is kiszámolja.
3. A pénztárban jelentkezzen be, regisztráljon, vagy (ha a webáruház ezt felkínálja) regisztráció nélkül adja meg adatait: nevét, e-mail-címét, telefonszámát, számlázási és szállítási címét, cégként vásárolva pedig a cég nevét és adószámát is.
4. Válassza ki a szállítási módot (GLS XXL házhozszállítás vagy személyes átvétel Lakiteleken) és a fizetési módot. A megrendeléshez megjegyzést is fűzhet.
5. Az összesítő oldalon ellenőrizze a megrendelés adatait: a termékeket, a mennyiségeket, az árakat, a szállítási díjat, az esetleges kezelési költséget és a fizetendő végösszeget.
6. Fogadja el az ÁSZF-et, nyilatkozzon az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről, majd küldje el a megrendelést a fizetési kötelezettséget jelző gombbal. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

5.2. Adatbeviteli hibák javítása. A megrendelés elküldése előtt a kosárban és a pénztár lépései között (a „Vissza” gombbal visszalépve) bármikor módosíthatja a mennyiségeket, törölheti a termékeket, és javíthatja a megadott adatokat. Ha a megrendelés elküldése után vesz észre hibát, kérjük, haladéktalanul jelezze e-mailben vagy telefonon. A szerződés létrejötte előtt a megrendelés kérésére módosítjuk vagy töröljük.

5.3. Regisztrált Vásárlóként adatait a fiókjában („Profilom”) módosíthatja, és ott korábbi megrendeléseit is megtekintheti.

5.4. A Vásárló felel az általa megadott adatok valóságáért és pontosságáért. Téves vagy hiányos adatok (például hibás szállítási cím vagy elérhetetlen telefonszám) miatt sikertelen kézbesítés esetén a 11. pont az irányadó.

6. A szerződés létrejötte

6.1. A Vásárló a megrendelés elküldésével ajánlatot tesz az Eladónak a kosárban szereplő termékek megvásárlására, a pénztárban megadott feltételekkel.

6.2. Az Eladó a megrendelés beérkezését a Vásárló által megadott e-mail-címre küldött automatikus e-maillal haladéktalanul visszaigazolja. Az automatikus visszaigazolás tartalmazza a megrendelés adatait, mellékletként csatoljuk hozzá a jelen ÁSZF-et. Ez a visszaigazolás a megrendelés beérkezését igazolja, de nem jelenti az ajánlat elfogadását. Ha az automatikus visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól. Kérjük, ilyenkor ellenőrizze a levélszemét (spam) mappát is.

6.3. Az Eladó a megrendelést (a készlet és a teljesítési feltételek ellenőrzése után) legkésőbb a beérkezését követő második munkanap végéig külön e-mailben elfogadja (elfogadó visszaigazolás). A szerződés akkor jön létre, amikor az elfogadó visszaigazolás a Vásárló számára hozzáférhetővé válik.

6.4. Ha a megrendelést nem tudjuk a megrendelt formában teljesíteni (például a termék nincs készleten, vagy az ár a 4.4. pont szerint hibás), a 6.3. pontban írt határidőn belül telefonon vagy e-mailben felvesszük Önnel a kapcsolatot, és javaslatot teszünk a teljesítésre (például a teljesítés idejére). Ilyenkor a szerződés akkor jön létre, ha Ön a javaslatunkat elfogadja.

6.5. Ha a 6.3. pontban írt határidőn belül sem elfogadó visszaigazolást, sem megkeresést nem kap, mentesül az ajánlati kötöttség alól.

6.6. A fogyasztó Vásárló a szerződés létrejötte előtt megrendelését (ajánlatát) bármikor visszavonhatja. Ezt e-mailben vagy telefonon jelezheti.

6.7. A szerződés távollévők között, elektronikus úton megkötött szerződés. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt az Eladó nem iktatja. A megrendelés adatai a visszaigazoló e-mailekben, regisztrált Vásárló esetén a webáruházbeli fiókjában is utóbb elérhetők.

6.8. Az Eladó magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

7. Fizetés és számlázás

7.1. A webáruházban a következő fizetési módok közül választhat. A pénztár a fizetési módokat a választott szállítási módtól függően kínálja fel:

- **bankkártyás fizetés (SimplePay):** GLS XXL házhozszállításnál és személyes átvételnél is,
- **előre utalás:** GLS XXL házhozszállításnál és személyes átvételnél is,
- **utánvétel:** kizárólag GLS XXL házhozszállításnál, legfeljebb 2 000 000 Ft végösszegig,
- **készpénz:** kizárólag személyes átvételkor, lakiteleki telephelyünkön.

7.2. Bankkártyás fizetés (SimplePay). A megrendelés elküldése után a webáruház a SimplePay biztonságos fizetési oldalára irányítja a Vásárlót, ahol a fizetendő végösszeget bankkártyával egyenlítheti ki. A kártyaadatokat a SimplePay fizetési oldalán kell megadni, azok a webáruházhoz nem jutnak el. A fizetési szolgáltatást a SimplePay Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.) nyújtja. A fizetéssel kapcsolatos tudnivalókat a [SimplePay fizetési tájékoztatója](#) tartalmazza. Ha a szerződés nem jön létre (például a 6.4. vagy a 6.5. pont szerinti esetben), a bankkártyával már megfizetett összeget haladéktalanul, legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük (7.6. pont). Ha a bankkártyás fizetés sikertelen vagy megszakad, a kártyát nem terheljük meg. Ilyenkor felvesszük Önnel a kapcsolatot, és egyeztetjük, hogy a fizetést megismétli, vagy a megrendelést más választható fizetési móddal teljesítjük.

Adattovábbítási nyilatkozat. Bankkártyás fizetés esetén a Vásárló az ÁSZF elfogadásával az alábbi nyilatkozatot teszi:

Tudomásul veszem, hogy a POLIOL Gépgyártó és Csomagolástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (6065 Lakitelek, Tiszakécskei út 3.) adatkezelő által a flakon.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, a vásárlási adatai (rendelészám, összeg). Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>

7.3. Utánvétel. A vételárát a csomag átvételekor a GLS-futárnak fizeti meg. Az utánvétel esetleges kezelési költségét a pénztár a megrendelés elküldése előtt külön tünteti fel. Ez nem haladja meg az Eladónál az utánvétel miatt felmerülő költséget (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 7. §).

7.4. Készpénz. Személyes átvételkor a vételárát lakiteleki telephelyünkön, az átvételkor készpénzben is kifizetheti.

7.5. Előre utalás. A megrendelés visszaigazoló e-mailjében megküldjük az utaláshoz szükséges adatokat. Kedvezményezett: POLIOL Gépgyártó és Csomagolástechnikai Kft. Bankszámlaszám: 10402331-50526775-68761003 (K&H Bank). Közlemény: a megrendelés száma. Kérjük, a végösszeget a visszaigazolástól számított 8 napon belül utalja át. A megrendelést a vételár bankszámlánkon történő jóváírása után adjuk át a GLS-nek, illetve készítjük elő személyes átvételre. A 8.3. és a 9.2. pontban írt teljesítési idő ezért a jóváírás napjától számít. Ha a vételár 8 napon belül nem érkezik meg, e-mailben vagy telefonon felvesszük Önnel a kapcsolatot. Ha a fizetés ezt követően sem történik meg, az Eladó a szerződéstől elállhat, és a megrendelést töröljük.

7.6. Visszatérítés. Ha a Vásárlónak bármilyen jogcímen pénzt térítünk vissza, a visszatérítés a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul. Bankkártyás fizetés esetén az összeget a SimplePay rendszerén keresztül arra a bankkártyára térítjük vissza, amellyel a Vásárló fizetett. Előre

utalás esetén az összeget arra a bankszámlára utaljuk vissza, amelyről a vételár érkezett. Utánvétes vagy készpénzes fizetés esetén az összeget a Vásárló kifejezett hozzájárulásával az általa erre a célra megadott bankszámlára utaljuk át, vagy ha a Vásárló ezt kéri, lakiteleki telephelyünkön készpénzben fizetjük vissza. A visszatérítés a Vásárlónak többletköltséget nem okoz.

7.7. Számla. A vásárlásról számlát állítunk ki. Ha cégeként vásárol, kérjük, a pénztárban adja meg a cég nevét és adószámát. A számlát ezekre az adatokra állítjuk ki.

8. Szállítás GLS XXL futárszolgálat

8.1. Szállítási terület, fuvarozó. Házhozszállítást kizárólag magyarországi címre vállalunk. Más országban lakó vagy letelepedett Vásárló is rendelhet magyarországi szállítási címre, illetve személyes átvétellel. A csomagokat a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. hálózatában, GLS XXL szolgáltatással, a GLS partnere, a Juhász Sándor és Társa Kft. (Kecskemét) közreműködésével kézbesítjük a megrendelésben megadott címre. GLS CsomagPontba vagy csomagautomatába történő kézbesítés a webáruházban nem választható.

8.2. Szállítási díj. A szállítási díj GLS-csomagonként **15 323,00 Ft** (12 065,00 Ft + áfa). Termékenként meghatároztuk, hány zsák fér egy GLS-csomagba (2, 3 vagy 4 zsák). Egy zsák így fél, egyharmad vagy egynegyed csomagnak felel meg. A kosárban lévő zsákok csomagrészt (a különböző termékek zsákjait közösen) összeadjuk, és az eredményt felfelé kerekítjük egész csomagra: **szállítási díj = a GLS-csomagok száma × 15 323,00 Ft**. A kupakok a csomagok számát nem növelik. Csak kupakot tartalmazó rendelésnél egy GLS-csomag díját számítjuk fel. A webáruház a díjat automatikusan kiszámolja, és a kosárban, valamint a pénztárban a megrendelés elküldése előtt feltünteti. A termékenkénti értékeket és számítási példákat a „Szállítás és átvétel” oldal tartalmazza.

8.3. Teljesítési idő. Készleten lévő termék esetén a rendelést általában 1-2 munkanapon belül előkészítjük és átadjuk a GLS-nek. A GLS a felvett követő munkanapon, 8 és 17 óra között kézbesít. A kézbesítés időpontja tájékoztató jellegű, azt a GLS nem garantálja. Ha a termék nincs készleten, a 6.4. pont szerint egyeztetjük a teljesítés idejét.

8.4. Fogyasztó Vásárló esetén (eltérő megállapodás hiányában) a terméket a szerződés létrejöttétől számított legkésőbb 30 napon belül a Vásárló rendelkezésére bocsátjuk. Késedelmünk esetén a fogyasztó póthatáridőt tűzhet, és ha a póthatáridőn belül sem teljesítünk, elállhat a szerződéstől. Póthatáridő nélkül is elállhat, ha a teljesítést megtagadtuk, vagy ha a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva meghatározott időben (és nem máskor) kellett volna teljesíteni (Ptk. 6:220. § (3) bekezdés). Ez utóbbi esetnek minősül az is, ha a teljesítési idő a szerződés megkötéséhez kapcsolódó valamennyi körülményre figyelemmel alapvető fontosságú, vagy ha Ön a szerződés megkötése előtt jelezte nekünk, hogy a teljesítési idő alapvető fontosságú (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 8/B. § (1) bekezdés). Ilyen elállás esetén a megfizetett teljes összeget haladéktalanul, legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük.

8.5. A GLS szolgáltatása. A GLS a kézbesítés napján telefonon előre értesíti a címzettet. Ha az első kézbesítési kísérlet sikertelen, egy további kísérletet díjmentesen elvégez. Kérjük, olyan címet és telefonszámot adjon meg, ahol a futár munkaidőben el tudja érni Önt. A küldemény a GLS-csomagszám alapján a GLS honlapján (gls-group.com) nyomon követhető. A GLS XXL csomagonként legfeljebb 80 kg tömegű és legfeljebb 3 méter méretösszegű (hosszúság + szélesség + magasság) küldeményt szállít. A csomagokat ennek megfelelően alakítjuk ki.

8.6. Külön környezetbarát szállítási lehetőséget a webáruház nem kínál.

8.7. Nagyobb mennyiség vagy rendszeres rendelés esetén kérjen tőlünk egyedi ajánlatot. A szállítás módjáról is egyeztetünk.

9. Személyes átvétel Lakiteleken

9.1. A rendelést személyesen is átveheti telephelyünkön: 6065 Lakitelek, Tiszakécskei út 3. Árukiadás: munkanapokon 8 és 14 óra között.

9.2. Készleten lévő termék esetén a rendelés általában 1-2 munkanapon belül készül el. Amikor a rendelés átvehető, e-mailben vagy telefonon értesítjük. Kérjük, csak ezután induljon el. Ha a termék nincs készleten, a 6.4. pont szerint egyeztetünk.

9.3. Személyes átvételkor szállítási díj nem merül fel. A vételárát a megrendeléskor bankkártyával (SimplePay), előre utalással vagy átvételkor készpénzben fizetheti.

9.4. A zsákok terjedelmesei: kérjük, több zsák elszállításához megfelelő méretű járművel érkezzen, és nagyobb mennyiség esetén az átvétel időpontját előre egyeztesse velünk.

10. Az áru átvétele, sérült küldemény, kárveszély

10.1. Kérjük, a küldemény átvételkor a futár jelenlétében ellenőrizze a csomagok számát és sérülésmentességét. Ha a csomagolás sérült, vagy a csomagok száma eltér a szállítólevélen szereplőtől, kérjük, vegyen fel a futárral jegyzőkönyvet, és erről (lehetőség szerint fényképekkel együtt) mielőbb értesítsen minket. A jegyzőkönyv a fuvarozóval szembeni kárrendezést segíti. Fogyasztó Vásárló esetén a jegyzőkönyv hiánya a szavatossági és egyéb jogszabályi jogait nem érinti.

10.2. Kárveszély. Ha az Eladó vállalja a termék eljuttatását a Vásárlóhoz, a kárveszély akkor száll át a Vásárlóra, amikor a terméket a Vásárló vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi (fogyasztó Vásárló esetén: Ptk. 6:219. §). Ezt a szabályt vállalkozásnak minősülő Vásárló esetén is alkalmazzuk. Személyes átvételnél a kárveszély az átadással száll át.

11. Sikertelen kézbesítés, át nem vett küldemény

11.1. A GLS a kézbesítés napján telefonon előre értesíti a címzettet. Ha az első kézbesítési kísérlet sikertelen, a GLS egy további kísérletet díjmentesen elvégez.

11.2. Ha a küldemény a második kísérlet után sem kézbesíthető, vagy a Vásárló az átvételt megtagadja, a GLS a küldeményt visszaszállítja az Eladóhoz. Erről e-mailben vagy telefonon értesítjük, és felajánljuk az újbóli kiszállítást vagy a személyes átvételt.

11.3. Az újbóli kiszállítás díját (GLS-csomagonként 15 323,00 Ft) a Vásárló csak akkor fizeti meg, ha a kézbesítés neki felróható okból hiúsult meg (11.4. pont). Minden más esetben, így ha a kézbesítés az Eladónak vagy a fuvarozónak felróható okból hiúsult meg, vagy ha a Vásárló az átvételt jogos okból tagadta meg, az újbóli kiszállítás a Vásárló számára díjmentes.

11.4. Ha a kézbesítés a Vásárlónak felróható okból hiúsult meg (például a Vásárló egyik kézbesítési kísérletkor sem volt elérhető a megadott címen, téves címet adott meg, vagy az átvételt jogos ok nélkül megtagadta), a Vásárló köteles megtéríteni az Eladónak a visszaszállítás ténylegesen felmerült, igazolt költségét, amelyet a GLS az Eladónak felszámít. Ez a GLS díjszabása szerint csomagonként legfeljebb 15 323,00 Ft. Ezt a költséget nem kell megtérítenie, ha a kézbesítés az Eladónak vagy a fuvarozónak felróható okból hiúsult meg, illetve ha az átvételt jogos okból (például sérült küldemény vagy nem a megrendelt termék miatt) tagadta meg.

11.5. Ha a fogyasztó Vásárló a szerződéstől a 12. pont szerint eláll, az elállás szabályait kell alkalmazni. Ilyenkor a 11.4. pont szerinti visszaszállítási költség az áru visszajuttatásának közvetlen költségének minősül (12.5. pont).

11.6. Ha a Vásárló az értesítésünktől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, illetve sem az újbóli kiszállítást, sem a személyes átvételt nem vállalja, az Eladó (erről szóló értesítés mellett) elállhat a szerződéstől. Ilyenkor a Vásárló által már megfizetett összeget az elállástól számított 14 napon belül visszatérítjük. Ebből a 11.4. pont szerinti, igazolt visszaszállítási költséget levonhatjuk.

Utánvétes megrendelésnél ezt a költséget fizetési felszólítással követelhetjük. Vállalkozásnak minősülő Vásárló esetén a 16.5. pontban írt költségek is érvényesíthetők.

12. Elállási jog (fogyasztó Vásárló esetén)

12.1. A fogyasztó Vásárlót (a 12.7. pontban írt kivétellel) a szerződéstől indoklás nélküli elállási jog illeti meg, amelyet a terméknek a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételétől számított 14 napon belül gyakorolhat. Ha a megrendelés több termékből (tételből) áll, és azokat eltérő időpontban kapja meg, a határidő az utoljára átvett termék (tétel) átvételétől számít. Elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

12.2. Az elállás módja. Elállási jogát az alábbi módok bármelyikén gyakorolhatja:

- a 19. pontban található elállási nyilatkozatminta kitöltésével és elküldésével,
- az elállási szándékát egyértelműen kifejező nyilatkozattal, például e-mailben (flakon@poliol.hu) vagy postai levélben (6065 Lakitelek, Tiszakécskei út 3.),
- online, a webáruház „[Elállás a szerződéstől](#)” oldalán: az űrlapon adja meg nevét, a szerződést (megrendelést) azonosító adatokat és azt az e-mail-címet, amelyre a visszaigazolást kéri, majd küldje el nyilatkozatát az „Elállás megerősítése” gombbal.

Az elállás megérkezését (az elállás tartalmával, valamint a megküldés napjával és időpontjával) haladéktalanul, tartós adathordozón (e-mailben) visszaigazoljuk.

12.3. Elállási jogát határidőben gyakorolja, ha nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Annak bizonyítása, hogy elállási jogát határidőben és a fentiek szerint gyakorolta, Önt terheli, ezért javasoljuk, hogy elállását utóbb igazolható módon közölje.

12.4. Az elállás joghatásai. Ha eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésünktől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállítás díját is. A visszatérítés során az eredeti ügyletnél alkalmazott fizetési móddal megegyező módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul (7.6. pont). E visszatérítési mód miatt Önt többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ha a termék visszaszállítását a 12.5. pont szerint kérésére mi rendeljük meg, a visszatérítést nem tartjuk vissza.

12.5. A termék visszaküldése. A terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldenie, illetve át kell adnia nekünk. A határidő betartottnak minősül, ha a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. A zsákos kiszerezésű termékek terjedelmük miatt jellemzően nem adhatók fel szokásos postai csomagként. A terméket az alábbi módokon juttathatja vissza:

- Személyesen, lakiteleki telephelyünkön (6065 Lakitelek, Tiszakécskei út 3.), árukiadási időben. Ilyenkor szállítási költség nem merül fel. Kérjük, érkezését előre jelezze.
- Az Ön által választott fuvarozóval, saját költségén.
- Kérésére a visszaszállítást a GLS-től mi rendeljük meg. Ennek díja a GLS díjszabása szerint visszaküldésenként 2 286,00 Ft felvételi díj, valamint GLS-csomagonként 15 323,00 Ft (egy csomag esetén összesen 17 609,00 Ft), amelyet a visszatérítendő összegből levonhatunk.

A visszaküldés közvetlen költségének legmagasabb becsült összege: visszaküldésenként 2 286,00 Ft, továbbá GLS-csomagonként 15 323,00 Ft. Kérjük, a termékeket lehetőleg az eredeti zsákban, szállításra alkalmas állapotban küldje vissza.

12.6. Értékcsökkenés. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Ilyen használatnak minősül például a flakonok megtöltése, címkézése vagy más célra történő felhasználása.

12.7. Kivétel. Nem illeti meg az elállási jog a fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottunk elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtunk, például egyedi flakon esetében (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pont).

12.8. A vállalkozásnak minősülő Vásárlót elállási jog nem illeti meg (16.2. pont).

13. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

13.1. Kellékszavatosság

Az alábbi tájékoztatás a fogyasztó Vásárlóra vonatkozik. Vállalkozásnak minősülő Vásárló esetén a 16.1. és a 16.3. pontban írtak az irányadók.

Milyen esetben élhet kellékszavatossági jogával? Az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint (Ptk. 6:159-6:167. §, fogyasztó Vásárló esetén a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint is).

Milyen jogok illetik meg? Választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az az Eladónak a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget okozna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, vagy ha az Eladó azt nem vállalta, nem végezte el, illetve a hiba ismételt jelentkezése, vagy olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy elállást tesz indokolttá, kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Fogyasztó Vásárló esetén azt, hogy a hiba jelentéktelen, az Eladónak kell bizonyítania. Fogyasztóként a hibát az Eladó költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki. Választott kellékszavatossági jogáról másra térhet át. Az áttérés költségét Ön viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

A termék szerződésszerűvé tétele előtt tájékoztatjuk arról, hogy választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, és hogy kijavítás esetén a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik.

Milyen határidőben érvényesítheti igényét? A hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölnie kell. A felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A teljesítéstől (átvételtől) számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ha a termék szerződésszerűvé tétele kijavítással történik, ez a határidő egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik. A webáruházban új termékeket értékesítünk.

Kivel szemben érvényesítheti igényét? Az Eladóval szemben.

Milyen egyéb feltétele van az igényérvényesítésnek? A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (például a számlával). Ilyenkor ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított egy év eltelte után Önnek kell bizonyítania, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Költségek, visszatartás, a szerződés megszüntetése. A kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségeket (így a hibás termék visszaszállításának és a kijavított vagy kicserélt termék kiszállításának költségét is) az Eladó viseli. Amíg az Eladó nem tesz eleget a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek, fogyasztóként jogosult a vételár még ki nem fizetett részét a hiba súlyához igazodva visszatartani. Ha a szerződést hibás teljesítés miatt megszünteti, a terméket az Eladó költségére kell visszaküldenie, és a vételárat haladéktalanul visszatérítjük, amint a terméket vagy a visszaküldését igazoló bizonylatot megkaptuk.

Ha a hiba csak a megvásárolt termékek egy részét érinti, a szerződést csak a hibás termékek tekintetében szüntetheti meg, de a velük együtt vásárolt többi termék tekintetében is megszüntetheti, ha észszerűen nem várható el Öntől, hogy csak a szerződésnek megfelelő termékeket tartsa meg (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 15. § (2) bekezdés).

13.2. Termékszavatosság (fogyasztó Vásárló esetén)

Milyen esetben élhet termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén választása szerint a 13.1. pont szerinti kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg? Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy (ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges) kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti igényét? A termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben. A webáruházban kínált flakonokat az Eladó gyártja. Termékszavatossági igényét az Eladóval szemben is érvényesítheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak? Ha nem felel meg a gyártó általi forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti igényét? A termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül. E határidő elteltével e jogát elveszíti. A hibát felfedezése után haladéktalanul közölnie kell. A két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni.

Bizonyítás, mentesülés. Termékszavatossági igény érvényesítésekor Önnek kell bizonyítania, hogy a termék hibája a gyártó általi forgalomba hozatalakor már megvolt. A gyártó mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatalakor nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban a gyártóval szemben érvényesítheti.

13.3. Jótállás. A webáruházban értékesített termékekre az Eladó önkéntes jótállást (ideértve a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást is) nem vállal, és a termékek jogszabályon alapuló kötelező jótállás alá sem tartoznak. Kellékszavatossági és termékszavatossági jogait ez nem érinti.

13.4. Az igények bejelentése és intézése. Szavatossági igényét e-mailben, postán, telefonon vagy személyesen jelentheti be (2. pont). Kérjük, adja meg a rendelésszámot, írja le a hibát, és lehetőség szerint csatoljon fényképet. A hibás terméket a kivizsgálásig őrizze meg. A szerződés megkötését a számla bemutatásával igazolhatja. Fogyasztó Vásárló bejelentett igényéről jegyzőkönyvet veszünk fel, amelynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a rendelkezésére bocsátjuk. Ha az igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tudunk nyilatkozni, álláspontunkról (elutasítás esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is) 8 napon belül, igazolható módon értesítjük. Törekszünk arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezzük. Ha ez hosszabb időt vesz igénybe, tájékoztatjuk a várható időtartamról (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet).

13.5. A fogyasztót megillető jogszabályi szavatossági jogokról az Európai Unió harmonizált értesítése is tájékoztat, amelyet a webáruházban jól látható módon elérhetővé teszünk.

14. Panaszkezelés

14.1. A termékkel, a megrendeléssel vagy az Eladó magatartásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti: e-mailben (flakon@poliol.hu), postai levélben (6065 Lakitelek, Tiszakécskei út 3.), telefonon (+36 76 448 544) vagy személyesen telephelyünkön, árukiadási időben.

14.2. Szóbeli panasz. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel. Személyesen közölt panasz esetén a jegyzőkönyv másolatát helyben átadjuk, telefonon közölt panasz esetén pedig legkésőbb az érdemi válaszukkal együtt megküldjük. A telefonon közölt panaszt egyedi azonosítószámmal látjuk el.

14.3. Írásbeli panasz. Az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszoljuk. A panaszt elutasító álláspontunkat indokoljuk, és tájékoztatjuk arról, hogy panaszával (annak jellege szerint) mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti (15. pont és 20. pont), valamint arról, hogy tettünk-e általános alávétési nyilatkozatot.

14.4. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és az arra adott válaszuk másolatát három évig megőrizzük.

15. Jogérvényesítési lehetőségek

15.1. Ha panaszát elutasítjuk, vagy vitánk közvetlen egyeztetéssel nem rendeződik, fogyasztóként az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére.

15.2. Fogyasztóvédelmi hatóság. Fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a vármegyei (fővárosi) kormányhivatalok látnak el. Az Eladó székhelye szerint: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály, 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A., levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189., telefon: +36 76 795 710, e-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu. A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei: nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok.

15.3. Békéltető testület. Fogyasztói jogvita esetén a bírósági eljárás helyett a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a vitás ügyet előbb közvetlenül velünk próbálja rendezni. A kérelmet írásban, a testület elnökéhez kell benyújtani. A békéltető testületek honlapjukon online kérelembenyújtást is biztosítanak. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, nem természetes személy fogyasztó esetén a székhelye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó kérelmére a kérelmében megjelölt testület jár el. Az Eladó székhelye szerinti testület:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület (illetékességi terület: Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád vármegye). Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12., telefon: +36 62 549 392, e-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu, honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu.

Valamennyi békéltető testület elérhetőségét a 20. pont tartalmazza. A békéltető testület eljárását (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott esetekben) civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, valamint mikro-, kis- és középvállalkozás is kezdeményezheti. Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli: a testület felhívására határidőben írásban nyilatkozik, és a meghallgatáson egyezség létrehozására feljogosított személy részvételét biztosítja.

15.4. Bíróság. Jogvitája esetén a polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz is fordulhat.

16. Eltérések vállalkozásnak minősülő Vásárló esetén

16.1. Vállalkozásnak minősülő Vásárlóra a csak fogyasztót megillető jogok és szabályok (így különösen az elállási jog, a termékszavatosság, a fogyasztói kellékszavatosság különös szabályai, a fogyasztói panaszkezelés és a békéltető testületi eljárás szabályai) nem vonatkoznak, kivéve, ha jogszabály ezeket rá is kiterjeszti. Ilyen kiterjesztés, hogy a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásra a Ptk. hibás teljesítésről szóló fejezetének fogyasztóra

vonatkozó rendelkezéseit (így a kellékszavatosság fogyasztóra vonatkozó szabályait és a termékszavatosságot) is alkalmazni kell (Ptk. 6:157. § (3) bekezdés). A békéltető testület eljárását pedig a 15.3. pontban írt esetekben mikro-, kis- és középvállalkozás is kezdeményezheti.

16.2. A vállalkozásnak minősülő Vásárlót a szerződéstől indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg.

16.3. Kellékszavatosság. A 16.1. pontban írt kiterjesztés esetét kivéve a Ptk. általános szabályai irányadók: a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított egy év alatt évül el (Ptk. 6:163. § (1) bekezdés). A hibát a felfedezése után késedelem nélkül kell közölni, a közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felel (Ptk. 6:162. §). Kérjük, a termékeket átvételkor vizsgálja meg. A mennyiségi eltérést és a látható sérülést az átvételkor, jegyzőkönyvben jelezzé.

16.4. Késedelmes fizetés. Fizetési késedelem esetén az Eladót a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamat, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány illeti meg.

16.5. Sikertelen kézbesítés. A 11.4. pont szerinti esetben a vállalkozásnak minősülő Vásárló a visszaszállítás költségén felül megtéríti az odaszállítás díját (GLS-csomagonként 15 323,00 Ft), utánvétes megrendelésnél pedig az utánvét GLS által felszámított díját is (a beszedendő összegtől függően 950,00 Ft-tól 3 200,00 Ft-ig + áfa).

17. Adatkezelés

A webáruház használatával és a megrendelésekkel összefüggő személyes adatok kezelésére a webáruház [Adatkezelési tájékoztatója](#) vonatkozik.

18. Záró rendelkezések

18.1. Irányadó jog. Az ÁSZF-re és a szerződésre a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet. A jogválasztás nem fosztja meg a fogyasztót azoktól a jogoktól, amelyeket a szokásos tartózkodási helye szerinti jog eltérést nem engedő rendelkezései biztosítanak számára.

18.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy azzá válik, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

18.3. Az ÁSZF módosítása. Az Eladó az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja. A módosított ÁSZF-et a webáruházban közzéteszi. A módosítás a közzétételt követően leadott megrendelésekre vonatkozik. A már létrejött szerződésekre a megrendelés elküldésekor hatályos ÁSZF az irányadó.

18.4. Hatálybalépés. A jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. október 15.

18.5. Az ÁSZF a webáruházban folyamatosan elérhető, onnan letölthető és kinyomtatható. A megrendelés beérkezését visszaigazoló e-mailhez is mellékeljük.

18.6. Szerzői jog. A webáruház tartalma (így a szövegek, a fényképek, az illusztrációk és a POLIOL logó) az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem többszörözhető, és más weboldalon nem használható fel.

19. Elállási nyilatkozatminta (1. melléklet)

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza.)

Címzett: POLIOL Gépgyártó és Csomagolótechnikai Kft., 6065 Lakitelek, Tiszakécskei út 3., e-mail: flakon@poliol.hu

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

A termék(ek) megnevezése és mennyisége:

Rendelésszám (ha ismert):

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

20. A békéltető testületek elérhetőségei (2. melléklet)

Az eljárásra (a fogyasztó választása hiányában) a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, nem természetes személy fogyasztó esetén a székhelye szerinti testület illetékes.

- **Budapesti Békéltető Testület** (illetékes: Budapest). Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., telefon: +36 1 488 2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlap: bekeltet.bkik.hu
- **Pest Vármegyei Békéltető Testület** (illetékes: Pest vármegye). Cím és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2., telefon: +36 1 792 7881, e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu, honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu
- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület** (illetékes: Baranya, Somogy és Tolna vármegye). Székhely és postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., telefon: +36 72 507 154, e-mail: info@baranyabekeltetes.hu, honlap: baranyabekeltetes.hu
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület** (illetékes: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye). Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376., telefon: +36 46 501 091 (új ügyek), +36 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek), e-mail: bekeltetes@bokik.hu, honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu
- **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület** (illetékes: Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád vármegye). Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12., telefon: +36 62 549 392, e-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu, honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület** (illetékes: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye). Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6., telefon: +36 22 510 310, e-mail: bekeltetes@fmkik.hu, honlap: www.bekeltetesfejrer.hu
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** (illetékes: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye). Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/A., telefon: +36 96 520 200, e-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu, honlap: bekeltetesgyor.hu
- **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület** (illetékes: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye). Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15., telefon: +36 52 500 743, +36 52 500 745, e-mail: bekelteto@hbkik.hu, honlap: www.hbmbekeltetes.hu