

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő

Cégnév: Székhely, postacím: Cégjegyzékszám: Adószám: Képviseli: E-mail: Telefon: Webáruház:
POLIOL Gépgyártó és Csomagolástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő)
6065 Lakitelek, Tiszakécskei út 3.
03-09-114837 (Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága)
13994462-2-03
Varga Károly ügyvezető
flakon@poliol.hu, adatvédelmi ügyekben az info@poliol.hu címen is
+36 76 448 544
<https://flakon.hu>

2. A tájékoztató célja, hatálya, irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja mindazon természetes személyeket, akiknek személyes adatait a flakon.hu webáruház működtetése során kezeli, hogy tiszteletben tartja az érintettek jogait, az adatvédelem alapelveit és szabályait. A tájékoztatóban bemutatjuk, hogy a webáruház működtetése során milyen személyes adatokat kezelünk, mi az adatkezelés célja és jogalapja, mennyi ideig kezeljük az adatokat, kik ismerhetik meg azokat, valamint hogy Önt milyen jogok illetik meg, és ezeket hogyan gyakorolhatja.

A tájékoztató a webáruház használatával és a webáruházban leadott megrendelésekkel összefüggő adatkezelésekre vonatkozik. Az Adatkezelő egyéb adatkezeléseiről az Általános Adatkezelési Szabályzat tájékoztat, amely a poliol.hu oldalon érhető el.

Irányadó jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR),
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.),
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.) és 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról,
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.), 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól, valamint 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.).

3. Fogalmak

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik.
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

4. Az adatkezelés alapelvei

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és az Ön számára átlátható módon kezeljük.
- **Célhoz kötöttség:** az adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és e célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezeljük.
- **Adattakarékosság:** csak a cél szempontjából megfelelő és releváns adatokat kezeljük, a szükséges mértékre korlátozva.
- **Pontosság:** minden észszerű intézkedést megteszünk, hogy az adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan adatokat pedig haladéktalanul helyesbítjük vagy töröljük.
- **Korlátozott tárolhatóság:** az adatokat olyan formában tároljuk, amely az Ön azonosítását csak az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodunk az adatok biztonságáról, ideértve a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléssel, a véletlen elvesztéssel, megsemmisüléssel vagy károsodással szembeni védelmet is (16. pont).
- **Elszámoltathatóság:** az Adatkezelő felel az alapelvek betartásáért, és képes ennek igazolására.

Az adatokat főszabály szerint közvetlenül Öntől gyűjtjük. Cég megrendelő esetén a képviselő és a kapcsolattartó adatait a megrendelő cég is megadhatja, a megrendelőtől eltérő szállítási címzett adatait pedig a megrendelő adja meg (6. pont). Kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, Önre nézve joghatással járó vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hozunk. Profilalkotásra csak a 12. pont szerinti marketingűtik révén, az Ön hozzájárulása esetén kerülhet sor.

5. Vásárlói fiók (regisztráció)

Az adatkezelés célja: Kezelt adatok Jogi alap Időtartam

a vásárlói fiók létrehozása és kezelése, a korábbi megrendelések megtekintése, a vásárlás megkönnyítése
név, e-mail-cím, jelszó, telefonszám, számlázási és szállítási cím, valamint cég esetén cégnév és adószám
szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont): a fiók létrehozását és használatát Ön kéri
a fiók törléséig, amelyet bármikor kérhet. A fiókhoz kapcsolódó megrendelések adatait a 6. és a 7. pontban írt ideig őrizzük meg.

6. Megrendelések teljesítése, kapcsolattartás

Az Adatkezelő a szerződés megkötése, teljesítése és megszűnése céljából kezeli a vele megrendelőként szerződő természetes személyeknek, a megrendelő cégek képviselőinek és kapcsolattartóinak, valamint a megrendelésben megadott, a megrendelőtől eltérő szállítási címzetteknek az adatait. A szerződő természetes személyek adatait a szerződés teljesítése jogcímén kezeljük. Ez az adatkezelés akkor is jogszerű, ha a szerződés megkötését megelőzően, a szerződés megkötése céljából szükséges. A megrendelő cégek képviselőinek és kapcsolattartóinak, valamint a megrendelőtől eltérő szállítási címzetteknek az adatait az Adatkezelőnek és a megrendelőnek a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz és kézbesítéshez fűződő jogos érdeke alapján kezeljük. A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a 14. pont szerint tiltakozhat. A megrendeléshez szükséges adatok megadása a szerződés megkötésének feltétele. Ezek hiányában a megrendelést nem tudjuk teljesíteni.

Érintettek: Kezelt adatok Az adatkezelés célja Jogi alap Időtartam Címzettek

a webáruházban vásárló természetes személyek, a vásárló cégek képviselői és kapcsolattartói, valamint a megrendelésben megadott, a vásárlótól eltérő szállítási címzettek

név, számlázási és szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám, a megrendelés adatai (termékek, mennyiség, ár, szállítási és fizetési mód, megjegyzés), a megrendeléssel kapcsolatban levelezés, valamint cég esetén cégnév, adószám, székhely és telephely

a megrendelés teljesítése, a kapcsolattartás és a szállítás egyeztetése, a szerződésből eredő igények kezelése

természetes személy vásárló esetén szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a vásárló cég képviselője és kapcsolattartója, valamint a vásárlótól eltérő szállítási címzett esetén az Adatkezelőnek és a vásárlónak a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz és kézbesítéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

a szerződés megszűnését (teljesítését) követő 5 év, a számviteli bizonylatokon szereplő adatok esetén 8 év (7. pont)

az Adatkezelő ügyvezetője és a megrendelés teljesítésében részt vevő munkavállalói, valamint a 13. pontban felsorolt adatfeldolgozók és címzettek

7. Számlázás, számviteli kötelezettségek

Az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogcímén (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a törvényben előírt adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait (különösen nevét és címét, cég esetén adószámát). A számviteli bizonylatokon szereplő adatokat a bizonylat kiállítását követő 8 évig őrizzük meg (Sztv. 169. §). A számlák adatait jogszabály alapján a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére is továbbítjuk.

A könyvviteli és számviteli feladatokat az Adatkezelő belső osztálya és külső könyvviteli szolgáltató látja el, így a könyvelési adatok a külső szolgáltatóhoz is továbbításra kerülnek (13. pont). A személyes adatok címzettjei az Adatkezelő adózási, könyvviteli feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

8. Fizetés

- **Bankkártyás fizetés (SimplePay):** az online bankkártyás fizetés lebonyolítása céljából a SimplePay Zrt. (13. pont) mint adatfeldolgozó részére átadjuk az alábbi adatokat: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, a vásárlás adatai (rendelészám, összeg). Jogi alap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), cég megrendelő esetén a 6. pont szerinti jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Időtartam: a 6. pont szerint. A bankkártya adatait Ön közvetlenül a SimplePay fizetési oldalán adja meg, azok hozzánk nem jutnak el. A kártyaadatok tekintetében az adatkezelők a kártyaelfogadó szolgáltatók: az OTP Bank Nyrt. és a Borgun hf. Az adatfeldolgozói tevékenység jellegét és célját a SimplePay adatkezelési tájékoztatói ismertetik: simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok.
- **Utánvétel:** a vételárát a GLS-futár szedi be. Ehhez a 9. pontban felsorolt szállítási adatokkal együtt a GLS részére a beszedendő összeget is átadjuk. Jogi alap: a 9. pont szerint. Időtartam: a 6. pont szerint.
- **Előre utalás:** a beérkező utalás adatait (a fizető neve és bankszámlaszáma, az összeg, a közlemény) a fizetés azonosítása, a megrendeléshez rendelése és a könyvelés céljából kezeljük. Ezeket az adatokat bankunk (K&H Bank Zrt.) a számlakivonaton adja át nekünk. Jogi alap: szerződés teljesítése és jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont). Időtartam: a 7. pont szerint 8 év.
- **Készpénz:** személyes átvételkor a fizetésről kiállított bizonylat adatait a 7. pont szerint kezeljük.
- **Visszatérítés:** ha a visszajáró összeget (ÁSZF 7.6. pont) banki átutalással fizetjük vissza, az Ön által megadott bankszámlaszámot, a számlatulajdonos nevét és az összeget a visszatérítés teljesítése és a könyvelés céljából kezeljük. Jogi alap: szerződés teljesítése és jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont). Időtartam: a 7. pont szerint 8 év.

Adattovábbítási nyilatkozat. Bankkártyás fizetés esetén Ön az ÁSZF elfogadásával (ÁSZF 7.2. pont) az alábbi nyilatkozatot teszi:

Tudomásul veszem, hogy a POLIOL Gépgyártó és Csomagolástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (6065 Lakitelek, Tiszakécskei út 3.) adatkezelő által a flakon.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, a vásárlás adatai (rendelészám, összeg). Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

9. Szállítás

GLS XXL házhozszállítás esetén a csomag kézbesítéséhez a GLS részére (a webáruház-rendszer és a GLS rendszere közötti kapcsolaton keresztül) átadjuk a címzett nevét, a szállítási címet, a telefonszámot és az e-mail-címet, a csomagok számát és tömegét, utánvétel esetén a beszedendő összeget. A szállítási dokumentumokon az elérhetőségi adatokat a szállítás egyeztetése érdekében rögzítjük. Jogi alap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), cég megrendelő vagy a megrendelőtől eltérő szállítási címzett esetén a 6. pont szerinti jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatokat a 6. pontban írt ideig kezeljük. A GLS a postai szolgáltatás nyújtása során kezelt adatokról saját adatkezelési tájékoztatójában ad tájékoztatást. Adatvédelmi kérdésekben az adatvedelem@glshungary.com címen érhető el. Személyes átvétel esetén a fuvarozó részére adatot nem adunk át.

10. Elállás, szavatossági igények, panaszok

Az adatkezelés célja: Kezelt adatok Jogi alap Időtartam

az elállási nyilatkozatok fogadása és visszaigazolása, a szavatossági igények és a panaszok kivizsgálása, megválaszolása és nyilvántartása

név, cím, e-mail-cím, telefonszám, a megrendelés és a termék adatai, a bejelentés tartalma, az elküldés időpontja, a felvett jegyzőkönyv és a válasz

jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §, Fgytv. 17/A. §, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §)

a panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és a válasz másolatát, valamint a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyvet 3 évig őrzük meg, az elállási nyilatkozatot pedig a megrendelés adataival együtt, a 6. pont szerinti ideig

A webáruház „Elállás a szerződéstől” űrlapján beküldött nyilatkozatokat a webáruház-rendszer (13. pont) tárolja. Az elállás megérkezésétől az űrlapon megadott e-mail-címre visszaigazolást küldünk.

Az űrlapot a Google reCAPTCHA szolgáltatás védi a gépi (automatizált, kéréten) beküldések ellen. A reCAPTCHA csak akkor töltődik be, amikor az űrlapot használja. Ekkor a Google technikai adatokat gyűjt a böngészőjéről és az eszközéről (például IP-cím, böngésző típusa és beállításai, az oldalon végzett műveletek, a Google sütijei), hogy megállapítsa, ember tölti-e ki az űrlapot. Ennek jogalapja a webáruház és az elállási funkció biztonságos működéséhez fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A Google ezeket az adatokat a saját adatvédelmi irányelvei szerint kezeli (policies.google.com/privacy), és az Európai Uniót kívül, például az Egyesült Államokban is kezelheti. Ennek alapja az Európai Bizottság megfelelési határozata (EU-USA adatvédelmi keretrendszer). Ha nem szeretné, hogy a reCAPTCHA adatot gyűjtsön, elállási nyilatkozatát e-mailben vagy postán is elküldheti (1. pont).

11. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés

Ha e-mailben, telefonon vagy a webáruház „Érdeklődjön” funkcióján keresztül lép velünk kapcsolatba (például egyedi flakonra kér ajánlatot), megkeresését és az abból származó személyes adatokat (név, e-mail-cím, telefonszám, a megkeresés tartalma) kérésének feldolgozása céljából kezeljük. Hozzájárulása nélkül ezeket az adatokat nem adjuk tovább, és kérésére töröljük őket, kivéve, ha jogszabály vagy a megkeresésből létrejött szerződés (6. pont) a további megőrzésüket szükségessé teszi.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben a megkeresés szerződés teljesítéséhez kapcsolódik vagy szerződéskötést megelőző lépésekhez szükséges. Minden egyéb esetben az adatkezelés a hozzánk intézett megkeresések hatékony kezeléséhez fűződő jogos érdeken (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy, ha ezt kérte, az Ön hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapul. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

- Az e-mailben érkezett üzeneteket tartalmuk és a kapcsolatfelvétel célja szerint kezeljük, és a cél elérését követő 1 éven belül (vagy korábban, az Ön kérésére) töröljük. Ha a megkeresésből szerződés jön létre, az adatokat a 6. pont szerinti ideig őrzük meg.
- A telefonhívásokat nem rögzítjük. Az eszközök memóriájában tárolt hívószámokat a kapcsolatfelvételt követő 6 hónapon belül töröljük, kivéve, ha a hívó fél és az Adatkezelő között üzleti kapcsolat jön létre.

12. Sütik (cookie-k)

A sütik kis szöveges fájlok, amelyeket a látogató böngészője tárol az eszközén, amikor meglátogatja a webáruházat. A munkamenet-sütik a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek. A többi süti addig marad tárolva, amíg a felhasználó nem törli, vagy amíg a böngésző automatikusan nem törli. A sütik a böngészésre használt eszköz paramétereiről, a böngészőről, valamint a látogató beállításairól és korábbi látogatásairól tárolhatnak információkat.

A webáruház működéséhez technikailag szükséges sütiket a webáruház hibamentes és biztonságos működéséhez fűződő jogos érdek alapján használjuk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Egyéb sütiket csak akkor helyezünk el, ha ehhez az első látogatáskor megjelenő süti-beállító ablakban kifejezetten hozzájárul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Eht. 155. § (4) bekezdés). A hozzájárulás megadása nem feltétele a vásárlásnak, és azt bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A sütiket böngészője beállításaiiban is leltíthatja, vagy beállíthatja, hogy a böngésző bezárásakor automatikusan törlődjének.

- Működéshez szükséges sütik:** az alapvető funkciók (például a kosár és a bejelentkezés) működéséhez szükségesek. Ide tartozik a Google reCAPTCHA biztonsági sütije is, amely csak az elállási űrlap használatakor kerül a böngészőbe (10. pont).
- Személyre szabási (preferencia) sütik:** a felhasználói beállításokat és preferenciákat tárolják.
- Analitikai (statistikai) sütik:** a webáruház használatáról gyűjtenek adatokat (például a meglátogatott oldalokról).
- Marketing-sütik:** az érdeklődésének megfelelő hirdetések megjelenítéséhez felhasználói profilt hozhatnak létre.

13. Adatfeldolgozók és címzettek

Név és elérhetőség Szerep Tevékenység Érintett adatok

UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu adatfeldolgozó

a webáruház-rendszer és a tárhely biztosítása, a webáruház e-mail- a webáruházban megadott értesítőinek kiküldése, a beküldött adatok űrlapok tárolása

SimplePay Zrt., 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok adatfeldolgozó

név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, a vásárlás adatai (rendelésszám, összeg) az online bankkártyás fizetés lebonyolítása

GLS General Logistics Systems címzett (a GLS tájékoztatása Hungary Kft., 2351 Alsónémedi, GLS szerint a postai szolgáltatás Európa utca 2., adatvedelem@glshungary.com nyújtása során önálló adatkezelő)

csomagszállítás, utánvétel beszedése

Juhász Sándor és Társa Kft., 6000 Kécskemét, Szolnoki hegy 221. GLS hálózati partnerre)

a GLS XXL szállítási szolgáltatás nyújtása és elszámolása a szállításhoz szükséges adatok

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország, policies.google.com/privacy címzett (a Google reCAPTCHA szolgáltatás nyújtója)

az elállási űrlap védelme a gépi eszközökkel beküldések ellen (10. pont) IP-cím, böngésző- és eszköz- adatok, az űrlap használatának technikai adatai

Berényi és Horváth Kft., 6065 Lakitelek, Széchenyi krt. 74/B adatfeldolgozó

könyvviteli szolgáltatás

a számviteli bizonylatokon szereplő adatok

Személyes adatot egyéb hatóság részére csak jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján továbbítunk.

14. Az érintettek jogai

- **Előzetes tájékozódáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
- **Hozzáférési jog:** Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott kapcsolódó információkhoz.
- **Helyesbítéshez való jog:** kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a pontatlan személyes adatait, és kiegészítjük a hiányos adatokat.
- **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük személyes adatait, ha a GDPR-ban meghatározott indokok valamelyike fennáll, és az adatok kezelését jogszabály nem írja elő.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek teljesülnek.
- **Értesítési kötelezettség:** a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról minden olyan címzettet tájékoztatunk, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** a GDPR-ban írt feltételekkel jogosult a rá vonatkozó, általa rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítani.
- **Tiltakozáshoz való jog:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.
- **Hozzájárulás visszavonása:** a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Automatizált döntéshozatal:** Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre a kizárólag automatizált adatkezelésen (ideértve a profilalkotást is) alapuló olyan döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- **Tájékoztatás adatvédelmi incidensről:** ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk.
- **Panasztétel és bírósági jogorvoslat:** panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, és bírósághoz fordulhat (18. pont).

15. A kérelmek intézése

Kérelmét az 1. pontban megadott elérhetőségeken nyújthatja be. Indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén (a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel) ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A meghosszabbításról a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk.

Ha a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha azt másként kéri. Ha a kérelme nyomán nem teszünk intézkedést, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy (különösen ismétlődő jellege miatt) túlzó, a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, illetve a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre tekintettel 3 000,00 Ft díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása bennünket terhel. Ha megalapozott kétségünk van a kérelmet benyújtó személy kilitével kapcsolatban, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információkat kérhetünk.

16. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állására, a megvalósítás költségeire, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira, valamint a természetes személyek jogait és szabadságait érintő kockázatokra tekintettel megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonság garantálása érdekében. Gondoskodik az általa kezelt adatok bizalmasságáról, sérthetetlenségéről és rendelkezésre állásáról, és ennek érdekében fizikai, logikai és adminisztratív kontrollokat alkalmaz.

A webáruházban megadott adatokat a webáruház-rendszert üzemeltető UNAS Online Kft. (13. pont) mint adatfeldolgozó rendszere tárolja. Az adatokhoz az Adatkezelő munkavállalói csak a feladataik ellátásához szükséges mértékben férnek hozzá.

17. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Incidens észlelése esetén haladéktalanul vizsgálatot folytatunk, megteszük a károk elhárításához szükséges intézkedéseket, az incidenst nyilvántartjuk, és ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 72 órán belül bejelentjük a felügyeleti hatóságnak.

18. Jogorvoslat, felügyeleti hatóság

Ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogait, kérjük, először forduljon hozzánk az 1. pontban megadott elérhetőségeken. Panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál is:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 1 391 1400, +36 30 683 5969, +36 30 549 6838
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: naih.hu

Jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja (Infotv. 23. §).

19. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a webáruház működtetésével kapcsolatos minden adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos változat a webáruházban érhető el. A jelen tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026. október 15.